

Ιούνιος 2017

**Όροι εγγύησης για προϊόντα της Esselte S.r.l.**

**Περίοδος εγγύησης 3 έτη**



Οι ακόλουθοι όροι, που αποδίδουν τις προϋποθέσεις και την έκταση της παρεχόμενης εγγύησής μας, δεν επηρεάζουν τα νόμιμα δικαιώματά σας, ιδιαίτερα την υποχρέωση εγγύησης του πωλητή από την σύμβαση πώλησης με τον τελικό καταναλωτή.

Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για όλα τα προϊόντα που αναφέρονται στο παρόν, τα οποία αγοράστηκαν παγκοσμίως από την Esselte S.r.l.

### **1. Περίοδος εγγύησης και έναρξη της εγγύησης**

Η εγγύηση αρχίζει με την ημερομηνία αγοράς και διαρκεί για 3 χρόνια.

Τα πλεονεκτήματα που παρέχουμε στην βάση αυτής της εγγύησης δεν επιφέρουν παράταση του χρόνου εγγύησης.

### **2. Περιεχόμενο και έκταση της εγγύησης**

Ελαττώματα του προϊόντος που οφείλονται σε ελαττώματα της πρώτης ύλης ή κατασκευαστικά ελαττώματα θα αρθούν κατ' επιλογήν της Esselte S.r.l. είτε με επισκευή είτε με αντικατάσταση (αν είναι απαραίτητο με εφάμιλλο προϊόν, της ίδιας ή συγκρίσιμης ποιότητας).

Σε περίπτωση αντικατάστασης το αντικατασταθέν προϊόν θα αποσταλεί στην Esselte S.r.l. Η εγγύηση δεν επιτρέπει την έγερση αξιώσεων αποζημίωσης έναντι της Esselte S.r.l.

### **3. Προϋποθέσεις και χρήση της εγγύησης**

Η υπηρεσία εγγύησης θα χορηγηθεί με την προσκόμιση του πρωτότυπου τιμολογίου / απόδειξης αγοράς ή ενός αντιγράφου τους.

Πρόκειται για μια «πέμπιμη εγγύηση» (ο πελάτης φέρει τα έξοδα ταχυδρομικής αποστολής).

Για βέλτιστη εκτέλεση και για αποφυγή επιπλέον κόστους, είναι υποχρεωτικό να επικοινωνείτε με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών εκ των προτέρων τηλεφωνικά ή γραπτώς.

Τα ελαττώματα του προϊόντος θα πρέπει να προβάλλονται αμέσως μόλις εντοπιστούν και εντός του χρόνου εγγύησης στον πωλητή, από τον οποίο αυτό αγοράστηκε. Εναλλακτικά, απαιτήσεις από την παρούσα εγγύηση μπορούν να απευθύνονται προς την Esselte S.r.l., στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

**Esselte Greece Ltd**

**Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών**

**Βουτσινά 72**

**15561 Χολαργός**

**Τηλ. +30 2106516290**

**Email: [Fotini.Sakelari@acco.com](mailto:Fotini.Sakelari@acco.com)**

### **3. Περιορισμοί εγγύησης**

Η τριετής εγγύηση περιορίζεται για φακέλους αρχειοθέτησης και φακέλους ringbinders στα μηχανικά μέρη

Η εγγύηση δεν ισχύει σε περιπτώσεις ελαττωμάτων, που αποδίδονται αιτιωδώς σε:

α) Πλημμελή εγκατάσταση πχ. μη τήρηση των ισχυόντων κανονισμών ασφαλείας ήτοι του εσωκλειόμενου εγχειριδίου χρήσης ή μάλλον πλημμελές στήσιμο σε αντίθεση με τις οδηγίες για τα ράφια και τους πάγκους OrgaClass, ιδίως αναφορικά με την υποστήριξη γωνίας, τους αρμούς και τα σταθεροποιητικά

β) Πλημμελής χρήση καθώς και πλημμελής λειτουργία ή μεταχείριση του προϊόντος πχ. μη χρήση συρμάτων συρραπτικού Leitz/Rapid/Petrus ή χρήση λάθος τύπου συρμάτων για συρραπτικά / πένσες συρραφής ή υπέρβαση του επιτρεπτού ανώτατου ορίου ικανότητας φόρτωσης των ραφιών και πάγκων OrgaClass για την χρήση θυλάκων φιλμ ακτίνων X , διάτρηση πχ. κλιπ / καλυμάτων κλπ. με διακορευτές, εισαγωγή εξωγενών υλικών στις μηχανές πλαστικοποίησης αντί για το κοινό φύλλο πλαστικοποίησης

γ) Εξωτερικές επιδράσεις πχ. φθορές κατά την μεταφορά, που δεν καλύπτονται από εμάς

δ) Εκτελεσθείσες επισκευές ή αλλαγές σε ένα προϊόν, οι οποίες δεν έχουν εκτελεστεί από την Esselte S.r.l. ή από εξουσιοδοτημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών ·

ε) Μη τήρηση των εργασιών φροντίδας και καθαρισμού σύμφωνα με το εγχειρίδιο, πχ. απουσία ή μη επαρκές «λάδωμα» / λίπανση των στελεχών διάτρησης των διακορευτών ή έλλειψη ή ανεπαρκής καθαρισμός των κυλίνδρων των μηχανών πλαστικοποίησης με καθαριστικά χαρτόνια